

MATE APP

전체 사용자 매뉴얼

Contents.

I 프로그램 설치

II 주문 접수

III 마이페이지



MATE

1. 프로그램 설치

1. 구글 플레이 스토어 접속

1. 구글 플레이스토어 - MATE 주문접수 앱 검색

2. MATE 주문접수 앱 설치 클릭

3. MATE 주문접수 앱 열기 클릭

4. MATE 주문접수 앱 로그인

- 1 구글 플레이스토어 - MATE 주문접수 앱 검색
- 2 MATE 주문접수 앱 설치 클릭
- 3 MATE 주문접수 앱 열기 클릭
- 4 MATE 주문접수 앱 로그인

II. 주문접수

MATE

1. 대기

주문목록

1 대기 3 처리중 0 배달 0 완료 5

사장님 서둘러주세요!

2020.12.25(금) 예약 배달

11:30 떡볶이 삼성점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

2020.12.25(금) 포장

11:25 닭강정 선릉점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

2020.12.25(금) 테이블 신규 채널

11:22 떡볶이 삼성점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

대기 상세

떡볶이 삼성점 예약 배달

후불(카드) 13,000

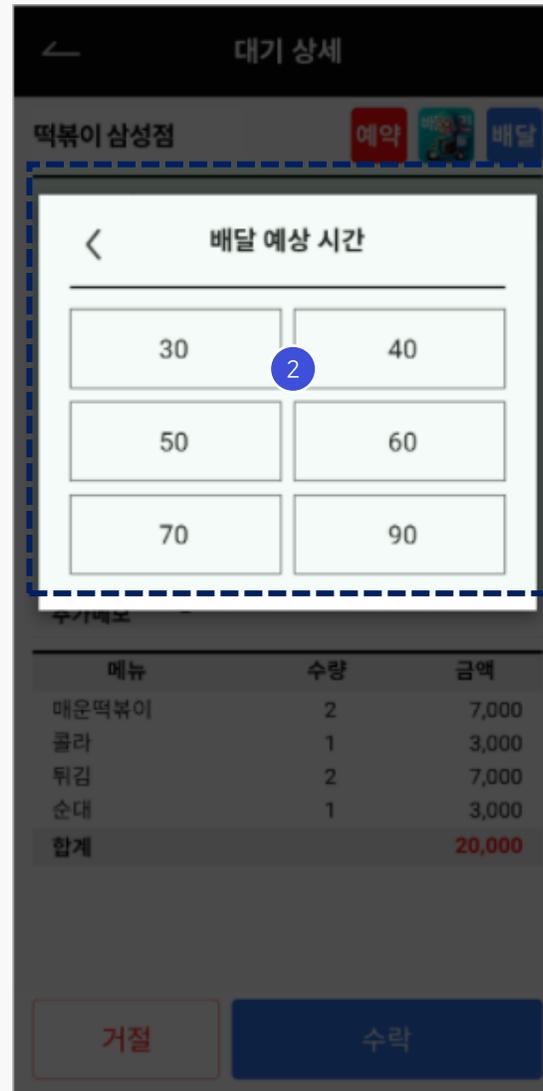
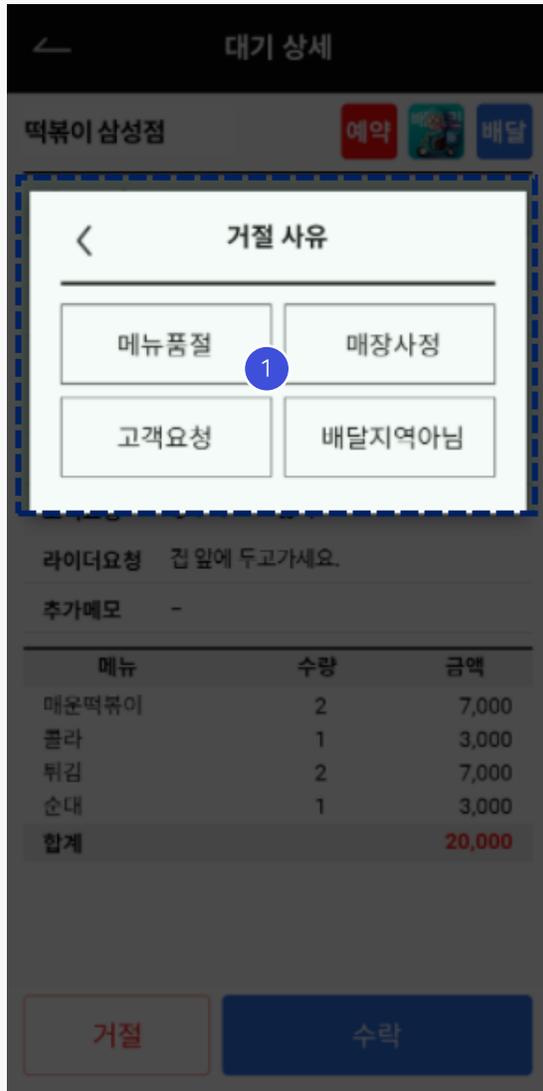
주문일시 20.12.25 / 11:30
채널번호 BOBOLG000020
주소 강남구 대치동 891-46
복사 도로명 강남구 삼성로85길 26
연락처 010-1234-378
고객요청 오징어국물 주세요
라이더요청 집 앞에 두고가세요.
추가메모 -

메뉴	수량	금액
매운떡볶이세트	1	7,000
#떡볶이		
└ 보통맛		
#오뎅		
└ 매운맛		
콜라	3	6,000
합계		13,000

4 거절 수락

- 1 주문 처리 상태
 - 주문 처리 상태 및 건수 표기
- 2 주문 대기 목록
 - 접수된 주문 리스트 노출
 - 클릭 시, 대기 상세 페이지로 전환
- 3 대기 상세
 - 대기 중인 주문 상세 내역 표기
- 4 거절 / 수락 버튼
 - 거절 : 주문 거절(거절 사유 선택)
 - 수락 : 주문 수락
 - 상세 내역은 다음 장에 설명

1. 대기_주문 수락/거절 팝업



거절 사유

- 1 - 주문 거절 사유 팝업
- 거절 사유 선택
- 주문 리스트에서 거절로 표기

배달 예상 시간

- 2 - 배달 예상 시간(분) 선택

2. 처리중

1 주문 목록

대기 3 **처리중 3** 배달 0 완료 5

2 2020.12.25(금) 10:30 떡볶이 삼성점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

3 떡볶이 삼성점

4 배달업체

바로고	5분	4,000
제트글	10분	3,500
생각대로	15분	3,500

5 픽업시간: - 15 + 분

취소 | 배달대행 호출

- 1 처리중
 - 수락된 주문 목록 노출
- 2 주문
 - 클릭 시, 처리중 상세 페이지로 전환
 - 주문 형태 표기
 - 주문 형태 : 예약, 배달, 포장, 테이블오더
- 3 처리 중 상세
 - 처리 중인 주문 상세 내역 표기
- 4 배달업체
 - 해당 매장에서 등록된배달업체 표시
- 5 취소 / 배달대행 호출 버튼
 - 취소 : 주문 취소
 - 배달대행 호출 : 배달 대행 호출

3. 배달

주문목록

대기 3 처리중 3 **1** 배달 3 완료 5

2

2020.12.25(금) **예약** **배달**

10:30

떡볶이 삼성점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

2020.12.25(금) **포장**

10:30

닭강정 선릉점
서울시 강남구 삼성로 85길 26 V&S 빌딩 4층

2020.12.25(금) **테이블**

10:30

떡볶이 삼성점
수지구 상현동 만현로99 605동 805호

배달 상세

3 떡볶이 삼성점 **예약** **배달**

후불(카드) 13,000

주문일시 20.12.25 / 11:30
채널번호 BOBOLG000020
주소 강남구 대치동 891-46
복사 **도로명** 강남구 삼성로85길 26
연락처 010-1234-5678
고객요청 오뎅국물 주세요
라이더요청 집 앞에 두고가세요.
추가메모 -

4

배차 대기 배차 배달 중 배달 완료

합계 **바로그**

비용 3,500(할증500원)
라이더 미정

메뉴	수량	금액
매운떡볶이세트	1	7,000
#떡볶이		
↳ 보통맛		
#오뎅		
콜라	3	
합계		13,000

- 1 **배달**
- 배달 중인 주문 내역 목록
- 2 **주문**
- 클릭 시, 배달 상세 내역 표시
- 3 **배달 상세**
- 배달 상세 내역 표기
- 4 **배달 상태**
- 진행 중인 배달 상태값 표시

4. 완료

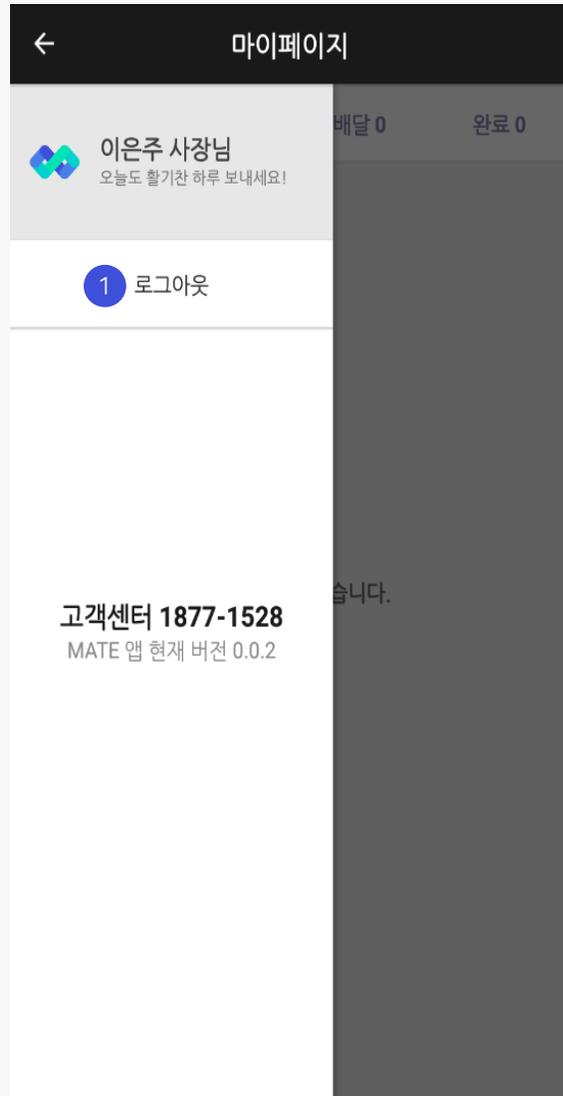


1 . 완료
- 완료된 주문 내역 목록

2 완료 상태
- 주문 처리 상태 표시
- 주문처리 상태 : 취소, 완료, 거절

III. 마이페이지

4. 완료



1

로그아웃

- 클릭 시, MATE 주문접수 앱 로그아웃